

„Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Anbieter, Geltungsbereich

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Mentaltraining Beckers GmbH, Geschäftsführer: Frank Beckers, Psychologe (M.Sc.), Birder Str. 2b, 52538 Selfkant, Tel.: 02456-1515, Fax: 02456-507641, E-Mail: Kontakt@Mentaltraining-Beckers.com, HRB 14578 AG Aachen, und den Kunden, die über unseren Webshop Waren kaufen.

2. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt.

§ 2 Produktauswahl, Bestellvorgang

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, in unserem Webshop verschiedene Produkte auszuwählen und zu bestellen. Für jedes Produkt wird eine gesonderte Einzelseite mit einer Produktbeschreibung bereitgestellt. Wenn der Kunde ein gewünschtes Produkt gefunden hat, kann er dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den virtuellen Warenkorb legen. Der Inhalt dieses Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ unverbindlich eingesehen werden. Die Produkte können jederzeit durch Aktivieren der Checkbox „entfernen“ und anschließendem Klick auf den Button „Aktualisieren“ wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

2. Wenn der Kunde die Produkte im Warenkorb erwerben möchte, reicht ein Klick auf den Button „Zur Kasse“. Anschließend müssen die notwendigen Daten eingegeben werden (Name, Anschrift, Bezahlmethode, Versandart etc.). Die Pflichtangaben sind hierbei mit „*“ gekennzeichnet. Eine Registrierung ist für die Durchführung einer Bestellung nicht zwingend erforderlich, aber prinzipiell möglich. Nach Eingabe der Daten sowie Auswahl der Zahlungs- und Versandart genügt jeweils ein Klick auf den Button „Weiter“ und der Kunde gelangt im Schritt für Schritt letztendlich zur Bestellübersichtsseite,

auf der alle Eingaben nochmals überprüft werden können. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen und seitens des Kunden ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abgegeben.

3. Im Falle des Kaufs von digitalen Inhalten (z.B. MP3-Dateien) erhält der Kunde nach Abschicken seiner Bestellung den Zugang zu den entsprechenden digitalen Inhalten und außerdem die Möglichkeit, diese herunterzuladen.

4. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch einen Klick auf einen der vorherigen Bestell-Schritte oder durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten des Bestellvorgangs gibt es weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

§ 3 Vertragsschluss

Die Angebote in unserem Webshop sind freibleibend. Ein Vertragsabschluss kommt erst durch unsere Annahmeerklärung oder durch Übersendung der bestellten Waren an den Kunden zustande.

§ 4 Downloadprodukte

1. Bei Waren, die über einen Download zu beziehen sind (digitale Inhalte, wie z.B. MP3-Dateien), besteht grundsätzlich auch ein Widerrufsrecht; Details dazu finden sich in der Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte. Dieses Widerrufsrecht erlischt jedoch vorzeitig, sofern der Kunde von uns form und

fristgerecht darüber informiert wurde und er außerdem seine Zustimmung dazu erteilt hat, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen. Bei digitalen Inhalten entspricht dieser Zeitpunkt dem Zeitpunkt des Downloads durch den Kunden.

2. Nach dem Kauf des digitalen Produkts gibt es eine zeitliche Begrenzung für den Download. Sie können nach der Freischaltung 90 Tage über Ihren Kunden-Login auf den Link zugreifen und das Produkt herunterladen.

3. Die Anzahl der Downloads ist auf 10 begrenzt.

4. Weitere Details zu Downloadprodukten finden Sie unter dem Menüpunkt „Download-Anleitung“.

§ 5 Kundeninformation, Speicherung der Bestelldaten

1. Die einzelnen Bestellungen mit den jeweiligen Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) werden von uns gespeichert.

2. Die AGB schicken wir den Kunden zu, diese können die AGB aber auch jederzeit über unseren Webshop aufrufen.

3. Registrierte Kunden können auf die Details ihrer getätigten Bestellungen über den Kunden-Bereich („Login / Kundenkonto“) zugreifen.

§ 6 Durchführung des Vertrags

1. Wir können das Vertragsangebot des Kunden (Bestellung) innerhalb von zwei Tagen annehmen.
2. Sofern auf den einzelnen Produktseiten nichts anderes angegeben ist, sind die Waren sofort verfügbar.
3. Die Lieferung von nicht-digitalen Inhalten erfolgt innerhalb von fünf Tagen. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse oder Lastschrift am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Rechnungskauf, Paypal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet am darauf folgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf den einzelnen Artikelseiten hin.
4. Auf erworbene digitale Inhalte kann nach Vertragsschluss direkt vom Kunden zugegriffen werden.

§ 7 Bezahlmethoden

1. Als Bezahlmethoden werden Vorkasse (Überweisung), Lastschrift, Paypal, Rechnungskauf, Kreditkarte und Sofortüberweisung akzeptiert.
2. Bezahlmethode Vorkasse (Überweisung): Zahlen Sie Ihre Bestellung per Vorkasse. Sobald das Geld bei uns eingeht, wird die Ware versandt oder der Download freigestellt.
3. Bezahlmethode Sofortüberweisung: Mit dem TÜV-zertifiziertem Bezahlssystem können Sie dank PIN & TAN einfach und sicher mit Ihren gewohnten Online-Banking-Daten zahlen. Sofortige Lieferung.
4. Bezahlmethode Rechnungskauf: Bestellen Sie die gewünschten Hörbücher als CD und zahlen Sie bequem innerhalb von 14 Tagen per Rechnung.
5. Bezahlmethode PayPal: Sicher zahlen mit Käuferschutz über Paypal. Nutzen Sie das bewährte System, das Sie schon von eBay kennen. Sofortige Lieferung.
6. Bezahlmethode Lastschrift: Sie haben zusätzlich die Möglichkeit bequem per Lastschrift zu bestellen. Downloads werden sofort freigeschaltet.
7. Bezahlmethode Kreditkarte: Zahlen Sie mit Ihrer Kreditkarte, ob MasterCard oder VisaCard. Sofortige Lieferung

§ 8 Preise

1. Es gelten die im Webshop angegebenen Preise im Zeitpunkt der Bestellung. Die Preisangaben verstehen sich als Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer zzgl. Versandkosten.
2. Die Versandkosten können der entsprechenden Aufstellung unter dem Menüpunkt „Lieferung und Zahlung“ entnommen werden.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Diese Regelung gilt nicht für Downloadprodukte.

§ 10 Informationen zur Mängelhaftung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

§ 11 Sonstiges

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher gem. § 13 BGB), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
2. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 12 Verpackungsverordnung

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung: Mentaltraining-

Beckers GmbH, Birder Str. 2b, D-52538 Selfkant. Wir nennen Ihnen eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Nähe, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken